

Všeobecné obchodní podmínky
Střediska diagnostiky a odborného poradenství, Národního ústavu pro autismus, z. ú.

Poskytovatel zdravotnických služeb, Národní ústav pro autismus, z. ú., se sídlem V Holešovičkách 593/1a, Libeň, 182 00 Praha 8, identifikační číslo 26623064, zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka číslo 297, vydává pro poskytování služeb (viz. odstavec 1.2) tyto všeobecné obchodní podmínky.

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydané Národním ústavem pro autismus, z.ú., se sídlem V Holešovičkách 593/1a, Libeň, 182 00 Praha 8, identifikační číslo 26623064, zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka číslo 297 (dále jen „poskytovatel“) se vztahují na:

1.1.1. Rezervaci prováděných zdravotních služeb poskytovatelem.

1.1.2. Úpravu storno podmínek a všechna ostatní práva a povinnosti vyplývající z právního vztahu, který vznikl mezi poskytovatelem a klientem na základě rezervace služeb.

1.2. Poskytovanými službami se rozumí: anamnestická konzultace, psychologická vyšetření a odborná konzultace s psychologem (dále jen „služby“).

1.3. Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně změnit, taková změna je vůči klientům účinná ode dne zveřejnění změněného znění VOP. Na požádání klienta/v případě dítěte jeho zákonného zástupce je možné aktuálně platné a účinné znění VOP zaslat ze strany poskytovatele klientovi formou e-mailové zprávy obsahující link na aktuální platné a účinné znění VOP na e-mailovou adresu klienta uvedenou klientem při prvním kontaktu s poskytovatelem při provádění rezervace podle těchto VOP. Aktuálně platné VOP jsou k dispozici na webových stránkách Střediska diagnostiky a odborného poradenství NAUTIS.

2. Rezervace služeb

2.1. V případě zájmu o rezervaci služeb uvedených v těchto VOP v části 1.2. je nutné zařazení klienta do pořadníku poskytovatele služeb. To je možné prostřednictvím online formuláře uvedeného na adrese <https://nautis.cz/portfolio/cz/diagnosticke-vysetreni>. Formulář obsahuje otázky týkající se kontaktních údajů klienta (jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, telefonní a emailový kontakt na zájemce

případně zákonného zástupce) a dalších nezbytně nutných informací pro poskytování služby. Součástí dotazníku je i prohlášení klienta/ v případě dítěte jeho zákonného zástupce, že se seznámil s těmito VOP. Bližší informace k pořadníku může klient získat u poskytovatele na e-mailové adrese diagnostika.nautis@nautis.cz, nebo na telefonním čísle +420 606 729 672, a to pouze v době, která je uvedena na výše uvedené adrese. Po zařazení do pořadníku klientovi přijde potvrzovací e-mail na adresu uvedenou v dotazníku.

- 2.2. Po uplynutí čekací doby poskytovatel služby kontaktuje klienta telefonicky nebo e-mailem s možným termínem služby. Po domluvě termínu obdrží klient potvrzovací e-mail, jehož součástí je aktuální znění VOP, potvrzení termínu služby, upřesnění místa čerpání služby odkaz na dotazníky, které jsou nezbytné pro samotné vyšetření, a další důležité informace. Na základě potvrzeného termínu pošle poskytovatel na e-mailovou adresu klienta informaci o platebních údajích (dále jen „faktura“).
- 2.3. Po uhrazení celé částky uvedené na faktuře bude klientovi/v případě dítěte jeho zákonnému zástupci bezodkladně zasláno potvrzení rezervace, a to na e-mailovou adresu, kterou uvedl v dotazníku dle 2.1. VOP.
- 2.4. Za den úhrady rezervovaných služeb se považuje den připsání peněžních prostředků ve správné (fakturované) výši na bankovní účet poskytovatele.

3. Zrušení rezervace, storno podmínky

3.1. Změna či zrušení rezervace ze strany klienta

- 3.1.1. V případě změny či zrušení rezervace **minimálně 48 hodin** před plánovaným uskutečněním služby není účtován storno poplatek. Pokud je rezervována služba v pondělí, je nutné oznámit poskytovateli tuto skutečnost do čtvrtka předchozího týdne do 12h.
- 3.1.2. Změnu či zrušení rezervace musí zákazník oznámit na telefonní číslo 606 729 672, v případě nepřijetí hovoru alespoň SMS zprávou nebo na e-mail diagnostika.nautis@nautis.cz.
- 3.1.3. V případě, že se klient nedostaví na rezervovaný termín, nebo oznámí tuto skutečnost později, než v termínech stanovených v 3.1.1. je klient/v případě dítěte jeho zákonný zástupce povinen uhradit poskytovateli storno poplatek ve výši 1.500,-Kč.

STŘEDISKO DIAGNOSTIKY A ODBORNÉHO PORADENSTVÍ

LIBOČKÁ 40, 162 00 PRAHA 6 – LIBOČ
OBJEDNÁVÁNÍ KLIENTŮ: +420 606 729 672 | DIAGNOSTIKA.NAUTIS@NAUTIS.CZ
ODBORNÉ PORADENSTVÍ: +420 778 402 641 | PORADNA@NAUTIS.CZ

NÁRODNÍ ÚSTAV PRO AUTISMUS, Z. Ú. | POSKYTOVATEL ZDRAVOTNÍCH A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V HOLEŠOVIČKÁCH 593/1A, 182 00, PRAHA 8 – LIBEŇ | +420 284 684 959 | NAUTIS@NAUTIS.CZ | WWW.NAUTIS.CZ
ÚSTAV ZAPSÁN U MĚSTSKÉHO SOUDU V PRAZE DNE 4. 11. 2015, ODDÍL U, VLOŽKA 297 | IČO: 266 23 064

3.1.4. V případě, že je klient/v případě dítěte jeho zákonný zástupce povinen uhradit storno poplatek dle 3.1.3. a nemá zájem o stanovení nového termínu, bude mu vrácena částka dle 2.2. a 2.3. ponižená o storno poplatek. Pokud si klient, který je povinen uhradit storno poplatek dle 3.1.3, bude chtít rezervovat nový termín, je povinen uhradit storno poplatek na bankovní účet poskytovatele. Nový termín bude dohodnut až po připsání storno poplatku na účet poskytovatele služby.

3.2. Změna rezervace ze strany poskytovatele

3.2.1. V případě, že dojde ke změně rezervace ze strany poskytovatele služby, musí poskytovatel o této skutečnosti bezodkladně klienta informovat a poskytnout mu náhradní termín.

3.2.2. Pokud ke změně dle bodu 3.2.1. těchto VOP dojde 48 hodin před plánovaným uskutečněním služby, nebo v případě, že je služba rezervována na pondělí, do čtvrtka do 12h. předchozího týdne, může klient/v případě dítěte jeho zákonný zástupce nabídku poskytovatele na náhradní termín odmítnout. V tomto případě se rezervace ruší a poskytovatel vrátí klientovi uhrazenou cenu rezervovaných služeb na bankovní účet, z nějž byla platba přijata, a to do 14 dnů od zrušení rezervace.

4. Závěrečné ustanovení

4.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2025