

Odlehčovací služba Národního ústavu pro autismus, z. ú.

Odlehčovací služba vznikla jako prostředek přímé podpory rodin a osob, které pečují o děti a dospělé s poruchou autistického spektra (PAS), a nabízí pečujícím osobám možnost odpočinku k nabrání nových sil tolik potřebných k další péči o člověka s PAS v jeho přirozeném prostředí.

Posláním odlehčovací služby je poskytnout osobám pečujícím o děti a dospělé s PAS čas na odpočinek a vyřízení osobních záležitostí mimo domov zajištěním kvalifikované podpory člověku s PAS, o kterého je jinak pečováno v domácím prostředí.

Služba je určena rodinám a osobám pečujícím o osobu s PAS a osobám s PAS různého věku i s různou mírou potřebné podpory, které žijí na území ČR. Vysoká míra specifických potřeb klienta není důvodem k nepřijetí klienta do služby (je důvodem k individuálnímu a specifickému nastavení služby i za cenu vyšší materiální a personální náročnosti).

Místa poskytování odlehčovacích služeb:

- Respirní centrum (RC) Nautis – Ústavní 102, 181 00 Praha 8 - Bohnice
- Centrum odlehčovacích služeb (COS) Sadská – Dr. Sokola 657, 289 12 Sadská
- Centrum odlehčovacích služeb (COS) Smržovka – Údolní 26, 468 51 Smržovka
- Centrum odlehčovacích služeb (COS) Kunratice – K Verneráku 1193/4, 148 00 Praha - Kunratice
- Prázdninové letní pobyty (LP) – v aktuálně smluvených zařízeních
- Terénní služba je poskytována v místě bydliště klienta nebo v místě klientem zvoleném

Principy služby:

- Podpora běžného způsobu života uživatele (život srovnatelný s životem vrstevníka, využívání všech institucí a služeb, které jsou v blízkosti)
- Respektování potřeb
- Individuální přístup
- Partnerství, rovnost
- Kvalita a odbornost služby

Cíle služby:

- Umožnit osobám, které pečují o osobu s PAS, odpočinek nutný k nabrání sil, potřebných k péči o osobu s PAS
- Umožnit osobám, které pečují o osobu s PAS, vyřídit si záležitosti, které si během péče o osobu s PAS vyřídit nemohou (návštěva úřadu, lékaře...)
- Osobám s PAS (klientům) poskytnout na přechodnou dobu ubytování v příjemném a bezpečném prostředí
- Vytvořit v rámci možností služby každému klientovi prostředí odpovídající jeho potřebám podnětů i bezpečí, zajistit soukromí
- Klientům během jejich pobytu poskytovat kvalifikovanou podporu, která zohledňuje jejich zkušenost z domova i běžný život vrstevníka
- Dodržovat aktivity a zvyklosti, se kterými klient přichází z domova (návštěva školy, DS...)

- Klientům nabízet další pro ně smysluplné aktivity, v případě zájmu kontakt s dalšími lidmi
- Uplatňovat postupy, které snižují stres klienta z nového prostředí a předchází tak problémovému chování. Bezpečně provést klienta případným konfliktem.

Náplní odlehčovací služby mohou být dle zákona o sociálních službách (§ 44 zákona 108/2006) uvedené základní činnosti zajišťované v rozsahu níže popsanych úkonů:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném prostředí.

Fakultativní činnosti jsou poskytovány k odlehčovací službě na základě přání uživatele.

- Svoz sociálním automobilem
- Pobyť v senzorické místnosti v Kunraticích (včetně lektora)
- Rozvoj komunikačních dovedností
- Rozvoj hrubé a jemné motoriky
- Výtvarné činnosti

Čas poskytování odlehčovací služby:

Pobyťová - 24 hodin denně od pondělí do neděle během celého roku

Ambulantní – od pondělí do neděle

Terénní – od pondělí do neděle

Kapacita odlehčovací služby:

Pobyťová: 3 klienti v RC Nautis, 2 klienti v COS Sadská, 3 klienti v COS Smržovka, 5 klientů na respitních víkendech, 6 – 8 klientů na LP (uvedená kapacita je orientační, v praxi se odvíjí od nutné míry individuálního nastavení služby v závislosti na specifických potřebách klientů)

Ambulantní: 1 klient v týdnu, 6 klientů o víkendu

Terénní: 1 klient v týdnu, 10 klientů o víkendu

Jednání se zájemcem o službu:

Jednání se zadavatelem služby i potenciálním uživatelem služby, popř. jeho zákonným zástupcem (dále jen zájemce o službu) může proběhnout v prostorách organizaci nebo u zájemce doma.

Jednání vede vedoucí odlehčovací služby (nebo její zástupce). Ta seznámí zájemce s nabídkou služby, její cenou, pravidly pro její poskytování a vysvětlí způsob vyřizování stížností. Tyto informace získává zájemce o službu také v písemné podobě – Pravidla pro poskytování odlehčovací služby a Pravidla pro podávání stížností. Pokud se zájemce rozhodne službu využívat, je společně sepsána Smlouva o poskytování odlehčovací služby. Jsou sjednány podrobnosti poskytování služby

(forma, místo, rozsah, míra podpory...) a jsou zaznamenány v Plánu služby uživatele, který je přílohou Smlouvy o poskytování služby.

Adresa kanceláře ředitelky střediska odlehčovacích služeb:

Ústavní 102, 181 00 Praha 8 – Bohnice

Úřední hodiny - pondělí a čtvrtek od 14:00 – 16:00. Po dohodě i mimo vyhrazené časy.