

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

1. Úvod; správce a jeho kontaktní údaje

Národní ústav pro autismus, z.ú., IČO: 266 23 064, se sídlem Brunnerova 1011/3, 163 00 Praha 17 - Řepy, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. U 297 (dále jen „Ústav“) **coby správce osobních údajů** respektuje soukromí osob a ctí ochranu osobních údajů. Z uvedeného důvodu si přeje prostřednictvím tohoto sdělení informovat své klienty, dárce či dodavatele, příp. jejich zástupce, uchazeče o zaměstnání a další subjekty údajů o tom, jak Ústav při své činnosti nakládá s jejich osobními údaji, zejména jaké údaje jsou zpracovávány a k jakým účelům. Ústav upozorňuje, že v postavení subjektů údajů jsou pouze fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány (dále jen „subjekty údajů“).

Má-li klient, dárce, dodavatel či jiný subjekt údajů jakékoliv dotazy týkající se tohoto sdělení či týkající se shromažďování, zpracování a ochrany jeho osobních údajů, může kontaktovat Ústav na tel. čísle +420 284 684 959, na emailové adrese nautis@nautis.cz nebo na adrese sídla Ústavu.

2. Zpracováváné osobní údaje a účel zpracování

Poskytnuté a případně později vzniklé osobní údaje jsou zpracovány a použity pouze v souladu s účelem stanoveným v tomto informačním sdělení o zpracování a ochraně osobních údajů.

Klienti

Ústav poskytuje prostřednictvím systému celoživotní podpory širokou nabídku služeb lidem s autismem a lidem kolem nich, tj. rodičům, sourozencům, spolužákům, učitelům, lékařům a dalším odborníkům (dále jen „klient“ či „klienti“). V této souvislosti klient sděluje Ústavu osobní údaje, a to **v rozsahu, který je nezbytný pro účely poskytnutí konkrétní služby klientovi Ústavem**. Ústav poskytnuté osobní údaje a osobní údaje případně později vzniklé v průběhu spolupráce s klientem používá a zpracovává za účelem řádného poskytování svých služeb a plnění souvisejících smluvních a zákonných povinností coby poskytovatele sociálních služeb a daňového subjektu. Osobní údaje klientů mohou být rovněž zpracovány za účelem zpracování a podání žádosti o přidělení dotace a pro prokázání řádného a efektivního nakládání s prostředky státního rozpočtu, rozpočtu hlavního města Prahy, rozpočtů jednotlivých městských částí hlavního města Prahy a s jinými prostředky, které byly Ústavu na realizaci jednotlivých služeb poskytnuty.

Ústav u zájemců o jeho služby zpracovává údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní údaje (telefonní číslo a/nebo email) a informace o poptávaných službách a pomoci. Jakmile se zájemce o službu **stává klientem Ústavu** (například na první terapeutické či poradenské konzultaci), **poskytne klient vyplněním tzv. evidenčního listu své osobní údaje**, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní údaje (telefonní číslo a/nebo email), škola/zaměstnání, kam klient dochází, popř. další údaje o specializovaných pracovištích či odbornících, které klient navštěvuje, údaje o diagnóze včetně informace o tom, kdy byla stanovena a kým, údaje o případných přidružených poruchách klienta, údaj o existenci či neexistenci sourozence klienta, u dětí dále nezbytné údaje zákonného zástupce (jméno, trvalý pobyt, telefonní číslo a/nebo email), dobrovolně může klient vyplnit údaje o kontaktní osobě (jméno, vztah, telefonní číslo a/nebo email). Ve **složkách některých klientů**, je-li to pro konkrétní službu nezbytné, jsou kromě výše uvedených údajů, rovněž kresby a psaný projev klientů, zprávy od jejich lékařů, ze školských poradenských zařízení (PPP, SPC), ze školy či mateřské školy; dále

výsledky prováděných testů během vyšetření Ústavem, údaje o poskytnutých službách Ústavem apod. V závislosti na typ poskytované služby jsou **v programu ARUM** zpracovány další osobní údaje klienta, např. pohlaví, stupeň invalidity, přiznaný stupeň závislosti na péči, příspěvek na péči, průkaz OZP, jeho číslo a platnost, vzdělání a konkrétnější informace o školském zařízení, informace o zaměstnání klienta, popř. jeho zájmy a fotografie.

Ústav za účelem řádného poskytování svých služeb klientům může při své činnosti spolupracovat s dalšími poskytovateli služeb (např. s externími konzultanty, s externími lektory kurzů, dobrovolníky). V této souvislosti Ústav zpracovává poskytnuté či později vzniklé osobní údaje těchto osob v nezbytném rozsahu a pouze za účelem řádného poskytování svých služeb klientům a plnění souvisejících zákonných, popř. smluvních povinností.

Dárci

V souvislosti s poskytováním sociálních služeb svým klientům, Ústav přijímá finanční a materiální podporu od svých dárců a partnerů, příp. jejich zástupců (dále jen „*dárci*“). Ústav **zpracovává osobní údaje svých dárců**, a to **za účelem plnění zákonných povinností daňového subjektu**, tj. zejména za účelem evidence darů, zasílání potvrzení o darech a dále **za účelem oprávněných zájmů Ústavu**, tj. za účelem vedení interní statistiky dárců, informování o činnosti Ústavu a propagace jeho činnosti (včetně adresného informování dárců o dalších možnostech podpory a pořádaných osvětových, benefičních a děkovných akcích).

Pro tyto účely Ústav zpracovává osobní údaje dárců v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní údaje (doručovací adresa, telefonní číslo, emailová adresa), výše příspěvků a darů, účel podpory/podporované projekty, čísla bankovních účtů.

Dodavatelé

Ústav za účelem provozování své činnosti spolupracuje s dodavateli. V této souvislosti Ústav zpracovává poskytnuté či později vzniklé osobní údaje dodavatelů (fyzických osob) a zástupců dodavatelů pouze za účelem řádného plnění smluv s dodavateli a plnění souvisejících zákonných povinností coby klienta a daňového subjektu.

Osobní údaje zpracovávané u dodavatelů a jejich zástupců zahrnují zejména jejich jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa), a u dodavatelů dále datum narození, adresu trvalého pobytu, adresu sídla, IČO, DIČ, čísla bankovních účtů a údaje o přijatém a poskytnutém plnění.

Uchazeči o zaměstnání

Ústav v souvislosti s hledáním nových zaměstnanců zpracovává osobní údaje uchazečů o zaměstnání získané z jejich životopisů a případného dalšího průběhu přijímání do zaměstnání, a to pouze za účelem případného uzavření pracovní smlouvy s uchazečem a plnění zákonných povinností Ústavu coby potenciálního zaměstnavatele.

Zpracovávané osobní údaje uchazečů o zaměstnání zahrnují zejména jejich jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalý/přechodný pobyt, kontaktní adresu, telefonní číslo, emailovou adresu, další osobní údaje obsažené v jejich životopisech (například vzdělání, znalost cizích jazyků, odborné znalosti a dovednosti, předchozí zaměstnání, případně fotografie uchazeče).

Návštěvníci webových stránek

Návštěvníci těchto webových stránek (dále jen „*návštěvníci*“) nemusí v případě, že chtějí tyto webové stránky využít, zadávat žádné osobní údaje. Rozhodnou-li se návštěvníci dobrovolně vložit

své osobní údaje, pak webové stránky Ústavu shromažďují vložené osobní údaje (např. při objednávce v E-shopu Ústavu, při vyplnění kontaktního formuláře, při použití rezervačního systému Auksys). Ústav tyto údaje využije pouze k účelům uvedeným tam, kde byly poskytnuty. Je-li to v zájmu návštěvníků Ústavu, smí použít uvedené informace k tomu, aby se s návštěvníky spojila či k dokonalejšímu zjištění potřeb návštěvníků a následnému zlepšení služeb Ústavu.

Cookies

Tyto webové stránky využívají soubory cookie, aby webové stránky přizpůsobily potřebám svých návštěvníků. Cookie je textový soubor/kód, který webové stránky uloží na pevný disk návštěvníků při vstupu na tyto webové stránky. Soubor cookie obecně obsahuje název domény, ze které byl odeslán soubor cookie, informace o věku souboru cookie a alfanumerický identifikátor. Tento soubor rozšiřuje funkce dostupné na webových stránkách či umožňuje přesnější analýzu jejich využití. Tyto webové stránky/server mohou kupříkladu vytvořit soubor cookie, díky kterému nebudou návštěvníci muset při návštěvě těchto webových stránek opakovaně zadávat heslo či jinou informaci. Bez ohledu na způsob použití však soubory cookie nebudou shromažďovat osobně určitelné identifikační údaje. Informace uložené v souborech cookie Ústav nepoužívá k identifikaci návštěvníků a ani nejsou kombinovány s jinými osobními údaji, které by mohly být poskytnuty Ústavu samotnými návštěvníky. Návštěvníci mohou nastavit svůj webový prohlížeč, aby tyto soubory/cookie buď přijímal nebo odmítal. Pokud se rozhodnou je odmítat, nebudou však moci plně využít interaktivní prvky, které tyto webové stránky obsahují.

Obecně

Ústav nezpracovává tzv. zvláštní kategorie osobních údajů, tj. údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a dále genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby (dále jen „citlivé údaje“), s výjimkou:

- (i) případných osobních údajů o zdravotním stavu v pracovnílékařské oblasti (např. v souvislosti se vstupní lékařskou prohlídkou, nebo s lékařskými posudky o schopnosti vykonávat určitou práci, či o pracovních úrazech nebo nemocech z povolání);
- (ii) případů, kdy je zpracování citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu, pro poskytování sociálních služeb Ústavem klientovi nezbytné.

V případě, že by zcela výjimečně došlo k dalšímu zpracování citlivých údajů, bude se tak dít pouze ze zákonného titulu a s vědomím subjektu údajů.

3. Práva subjektů údajů

Klienti, dárci, dodavatelé Ústavu a jejich zástupci, či uchazeči o zaměstnání v Ústavu, popř. jiné subjekty údajů, berou na vědomí, že **poskytnutí osobních údajů** Ústavu je **dobrovolné**, nicméně je nezbytné pro uzavření smlouvy s klientem/dodavatelem/uchazečem o zaměstnání a její plnění či pro jiné výše uvedené účely. V případě neposkytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít a realizovat.

Subjektům údajů náleží ohledně jejich osobních údajů následující práva:

- právo přístupu k jejich osobním údajům a právo získat informace o zpracování jejich osobních údajů, které nevyplývají z tohoto informačního sdělení;
- právo od Ústavu coby správce osobních údajů požadovat, aby:
 - opravil nepřesné a doplnil neúplné osobní údaje;

- vymazal osobní údaje ve stanovených případech, např. z důvodu, že byly zpracovávány v rozporu s právními předpisy nebo již nejsou pro Ústav potřebné;
- omezil zpracování osobních údajů subjektu údajů (tj. aby Ústav v zásadě pouze osobní údaje uchovával a je jinak nezpracovával) ve stanovených případech, tj. z důvodu, že byly zpracovávány v rozporu s právními předpisy, nebo namítá-li subjekt údajů jejich nepřesnost, či nepotřebuje-li je Ústav, ale subjekt údajů je požaduje;
- právo na přenositelnost osobních údajů, které subjekty údajů Ústavu poskytly a které Ústav zpracovává automatizovaně, tedy na získání těchto osobních údajů, příp. jejich předání dalšímu správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, např. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, zjistí-li nebo domnívájí-li se, že zpracování jejich osobních údajů je prováděno v rozporu s právními předpisy;
- v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, právo tento souhlas kdykoliv odvolat, aniž je dotčena zákonnost dřívějšího zpracování provedeného před odvoláním souhlasu;
- v případě zpracování osobních údajů z titulu oprávněných zájmů Ústavu (např. zasílání informačních sdělení) právo namítat takové zpracování.

Pro uplatnění veškerých výše uvedených práv, jakož i v případě jakýchkoliv otázek a stížností týkajících se zpracování osobních údajů, mohou subjekty údajů kontaktovat Ústav na tel. čísle +420 284 684 959, na emailové adrese nautis@nautis.cz nebo na adrese sídla Ústavu.

4. Místo uložení osobních údajů a zavedená vhodná technická a organizační opatření

Ústav udržuje odpovídající administrativní, technické a fyzické ochranné prostředky na zabezpečení osobních údajů proti náhodnému nebo nezákonnému zničení, náhodné ztrátě, neoprávněnému pozměnění, neoprávněnému poskytnutí nebo přístupu, zneužití či jakékoliv jiné nezákonné formě zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou uloženy v elektronické podobě v kontrolovaném a chráněném prostředí, zajištěné nejmodernějším hardwarem a softwarovými systémy na ochranu údajů a/nebo v tištěné podobě s maximálním zabezpečením proti přístupu neoprávněných osob.

5. Doba, po kterou budou osobní údaje uchovány

Ústav používá a uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelů stanovených v tomto informačním sdělení. Nepotřebuje-li již Ústav pro tyto účely získané osobní údaje, pak jsou takové osobní údaje smazány, s výjimkou osobních údajů, u nichž zákon stanoví povinnost archivace.

Osobní údaje neúspěšných uchazečů jsou uchovávány pro účely případného pozdějšího oslovení zájemce maximálně po dobu jednoho roku po zaslání životopisu či ukončení přijímacího řízení, a poté jsou skartovány či jinak likvidovány. Ústav si však vyhrazuje právo případně déle než jeden rok uchovávat výsledek a důvod výsledku přijímacího řízení potenciálního zaměstnance.

6. Předání osobních údajů třetím subjektům

Osobní údaje, které Ústav shromažďuje o subjektu údajů, dále neposkytuje třetím osobám, s výjimkou případů popsaných v tomto informačním sdělení nebo případů, kdy o tom Ústav subjekt údajů jinak výslovně informuje.

Ústav může případně sdílet osobní údaje klientů s dalšími poskytovateli služeb (např. s externí konzultantkou, externími lektory kurzů, dobrovolníky), a to pouze v nezbytném rozsahu a pouze pro naplnění účelů popsaných v tomto informačním sdělení.

Vyžadují-li to příslušné subjekty veřejné podpory v rámci dotačních či grantových výzev, mohou jim být poskytnuty osobní údaje klientů v nezbytném rozsahu (zejm. jméno, příjmení, rok narození a trvalý pobyt). Subjekty veřejné podpory jsou v jejich vždy aktuální verzi dostupné na webových stránkách Ústavu.

Za účelem svého řádného fungování Ústav případně sdílí osobní údaje klientů a dodavatelů s externími účetními. Za stejným účelem dále Ústav případně využívá úložiště společnosti Microsoft pro ukládání některých ním zpracovávaných osobních údajů. K osobním údajům zpracovávaným Ústavem mohou mít výjimečně nahodilý přístup i správci IT systémů či poskytovatelé obdobných IT služeb.

Ústav rovněž poskytuje osobní údaje státním a jiným veřejným orgánům:

- (i) pokud to od něj vyžaduje zákon;
- (ii) v reakci na požadavek soudů, orgánů činných v trestním řízení nebo jiných veřejných orgánů; nebo
- (iii) pokud se Ústav domnívá, že takové poskytnutí je nezbytné pro zabránění fyzické újmě, škody nebo finanční ztrátě.

Ústav v této souvislosti prohlašuje, že si pečlivě vybírá své dodavatele, subdodavatele a jiné smluvní partnery, a pouze spolehlivým partnerům předává osobní údaje v nezbytném rozsahu. Od zpracovatelů osobních údajů navíc smluvně vyžaduje, aby osobní údaje zpracovávali výhradně v souladu s jeho pokyny a je-li to nezbytné pro poskytování služeb nebo pro plnění zákonných požadavků. Ústav od nich rovněž vyžaduje, aby zavedli náležitá opatření na ochranu zabezpečení a důvěrnosti osobních údajů.

7. Aktualizace informací

Toto informační sdělení může být kdykoliv aktualizováno v důsledku změn postupů Ústavu pro zpracování a ochranu osobních údajů. Ústav umístí na své webové stránky oznámení, kterým bude subjekty údajů informovat o všech významných změnách tohoto sdělení.