

PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Návod pro klienty

Vážený uživatelé služeb Národního ústavu pro autismus, z. ú.

dovolte, abychom Vás informovali o možnosti podat stížnost na kvalitu nebo poskytování kterékoliv služby poskytované Národním ústavem pro autismus a nebo námi zřizovanými organizacemi.

JAK PODAT STÍŽNOST?

- **PÍSEMNĚ** na adresu NAUTIS, V Holešovičkách 1A/593, Praha 8, 182 00,
- **EMAILEM** na elektronickou adresu **ředitele (-lky) příslušného střediska**, do jehož kompetence Vaše stížnost spadá (kontakty jsou uvedeny na webových stránkách www.nautis.cz pod odkazem Kontakty) a/nebo **e-mailem** na elektronickou adresu **ředitelky ústavu** (magdalena.thorova@nautis.cz),
- **ÚSTNĚ** (osobně či telefonicky, kontakty jsou uvedeny na webových stránkách www.nautis.cz pod odkazem Kontakty).

Stížnost může být podána jmenovitě i anonymně. Chcete-li dostat vyrozumění, uveďte plné jméno a adresu. Veškeré stížnosti musí být vyřízeny nejdéle do 28 dnů od data podání. Nemůže-li být tato lhůta splněna, budete o důvodech informováni.

Nebudete-li s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se obrátit na Správní radu ústavu nebo na následující instituce.

Správní rada Národního ústavu pro autismus

PaedDr. Eva Brožová, předsedkyně,
brozova@spolecnostduha.cz

Magistrát hlavního města Prahy – odbor sociální péče a zdravotnictví

Charvátova 145/9, 110 00 Praha 1
telefon: 236 004 156

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno
telefon: 542 542 888

Úplné znění směrnice č. 2/2018 pro vyřizování a přijímání stížností naleznete na webových [stránkách ústavu](http://www.nautis.cz) www.nautis.cz. V tištěné podobě je k dispozici na všech pracovištích Národního ústavu pro autismus.

Uvítáme také jakékoliv Vaše připomínky, podněty a názory. Napište nám i v případě, že jste s našimi službami spokojeni či nám chcete sdělit svoje zkušenosti. Těšíme se na Vaše dopisy, jsme tady pro Vás.

S pozdravem za Národní ústav pro autismus, z. ú.

Magdalena Šubrt Thorová, výkonná ředitelka