

## Terapeutické oddělení NAUTIS

### ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE formou otázek a odpovědí

#### 1) Pro koho je služba určena?

Služba je určena **osobám s poruchou autistického spektra (PAS) bez poruchy intelektu** nebo **osobám s podezřením na PAS** (od psychologa či lékaře), tj. i čekatelům na komplexní diagnostické vyšetření, kteří jsou starší **7 let** (v případě nástupu do školy již od 6 let), a kteří v důsledku svého znevýhodnění potřebují poradenství či terapie. Služba je poskytována i osobám blízkým.

Zájemci mohou využít **sociálních služeb (zdarma)**, mezi které patří individuální konzultace pro klienty či jejich osoby blízké či skupinová setkání pro rodiče.

Zájemci mohou využít i **psychoterapeutických služeb (zpoplatněné)**, mezi které patří například individuální terapie nebo skupinové terapie. Ceník služeb je uveden na webových stránkách.

#### 2) Jak dlouho budu čekat?

Na **první kontakt** budete čekat zhruba **1 - 2 měsíce**.

**Individuální konzultace** jsme schopni začít poskytovat **do 2 měsíců od objednání**.<sup>1</sup>

Na poskytnutí **individuální terapie pro dítě** (7-17 let) budete čekat zhruba **6 měsíců**.

Na poskytnutí **individuální terapie pro dospělé** (od 18 let) nebo **pro osoby blízké** budete čekat zhruba **3 měsíce**.

U **skupinových terapií** budete **nejprve zapsáni na čekací listinu** a do skupiny zařazeni v momentě, kdy se bude otevírat další skupinový blok (více informací viz níže).

#### 3) Kdy a kde služba probíhá?

Sociální i psychoterapeutické služby jsou poskytovány v pracovních dnech v době **od 9:00 do 17:00 hodin** (v jiném čase pouze po předchozí domluvě).

V ambulantní formě je služba poskytována v zařízení poskytovatele na adrese:

**Na Truhlářce 2076/24, 180 00 Praha 8 – Libeň**

**Na Zátorách 613/8, 170 00 Praha 7 - Holešovice**

**Pivovarská 1590/26, 466 01 Jablonec nad Nisou**

#### 4) Jak se objedná?

První krok činí zpravidla zájemce o službu nebo jeho rodina, a to telefonicky, písemnou formou či osobně na jakémkoliv pobočce Terapeutického a sociálně rehabilitačního střediska NAUTIS.

---

<sup>1</sup> Kapacita ambulantní formy poskytování: 400 uživatelů. Uvedený počet je průměrná roční kapacita.

První kontakt či individuální konzultace se sjednávají přes odbornou asistentku střediska. Po přidělení klíčového pracovníka se již termíny objednávají přímo s tímto pracovníkem.

Služby poskytované v Jablonecké pobočce se objednávají přímo přes pracovníka NAUTIS, Mgr. J. Bittmanna.

**Pražská pobočka – kontakt:** odborná asistentka střediska, 777 703 417 (volejte prosím v tyto uvedené časy: PO 9.00–15.30 ÚT–ČT 9.00–11.30). V případě, že se nám nedovoláte během provozní doby, zavoláme Vám zpět.

Můžete nám také napsat na e-mail: [terapie@nautis.cz](mailto:terapie@nautis.cz). Odpověď na Váš e-mail obdržíte nejpozději do 3 pracovních dnů.

**Jablonecká pobočka – kontakt:** Julius Bittmann, 774 824 410 (volejte prosím v tyto uvedené časy: Po–Pá 9.00–17.00) nebo e-mail: [julius.bittmann@nautis.cz](mailto:julius.bittmann@nautis.cz).

## 5) Jak vypadá první kontakt (úvodní informativní schůzka)?

**První kontakt u dětí** probíhá formou rozhovoru. Jeden terapeut mluví se zákonným zástupcem a druhý terapeut současně mluví s dítětem. Setkání trvá 60 – 90 minut. O průběhu prvního kontaktu v Jablonecké pobočce Vám přesnější informace poskytne J. Bittmann.

**První kontakt u dospělých osob** probíhá formou rozhovoru a trvá 50–60 min. Pokud si zájemce přeje, může se prvního kontaktu účastnit i osoba blízká.

Na první kontakt je užitečné s sebou vzít zprávy z odborných vyšetření k náhledu.

**Cílem prvního kontaktu** je předání informací o poskytovaných službách, zmapování potřeb zájemce a rozhodnutí, zda můžeme pomoci tyto potřeby v rámci služby naplnit.

Není-li daná služba pro zájemce vhodná, jsou mu nabídnuty jiné alternativní možnosti řešící jeho aktuální situaci, ať už v rámci NAUTIS (sociální rehabilitace, volnočasové aktivity, SPC, aj.), nebo jiných uživatelů dostupných a vhodných služeb.

Odmítnutí zájemce o službu může nastat z těchto důvodů: zájemce nespadá do cílové skupiny, očekávání zájemce nejsou v souladu s posláním a cíli služby.

## 6) První kontakt proběhl, mám zájem o individuální konzultaci (zdarma) nebo o psychoterapii (zpoplatněné aktivity), co bude dál?

V případě vašeho zájmu o individuální konzultaci (zdarma) je třeba kontaktovat odbornou asistentku střediska. Asistentka během týdne zjistí kapacitu jednotlivých pracovníků a poté vám nabídne konkrétní termín konzultace.

V případě vašeho zájmu o individuální nebo skupinovou terapii (zpoplatněné aktivity) je třeba kontaktovat odbornou asistentku střediska, která vás zařadí na čekací listinu. Až se nám uvolní kapacita, budeme vás kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. Bude vám přidělen klíčový pracovník, se kterým následně budete domlouvat všechny další termíny konzultací.

Při zahájení spolupráce (první konzultace po prvním kontaktu) budete vyplňovat tzv. evidenční list a uzavírat ústní smlouvu o poskytování služby. Přidělený pracovník vám podrobně vysvětlí průběh služby a podmínky spolupráce. Informace o službě a podmínky spolupráce dostanete i v písemné podobě. V případě jakýchkoliv nejasností se neváhejte doptat.

V případě zájmu o poskytované služby na Jablonecké pobočce kontaktujte přímo J. Bittmanna.

## 7) Co se na individuálních konzultacích dělá?

Individuální konzultace **je určena pro děti, dospělé i osoby blízké**. Setkání trvá zpravidla **50 minut** a je **zdarma**. Přidělený pracovník s vámi zmapuje aktuální situaci, potřeby a cíle a pomůže hledat vhodná možnosti další podpory.

## 8) Co se dělá na individuální terapii?

Individuální terapii poskytují odborníci s psychoterapeutickým vzděláním. Setkání trvají zpravidla **50 minut**. Terapie je zpoplatněná dle sazebníku uvedeného na webových stránkách.

Během první schůzky zjišťujeme vaši zakázku (cíl setkávání). V případě zájmu se domlouváme na dalším termínu.

V rámci individuální terapie můžete řešit mezilidské vztahy, problémy týkající se emocí (zvládnání vzteku, úzkosti, depresivní stavy), náplň života aj.

U dětí je velmi **důležitá spolupráce rodiny**, nicméně individuální terapie probíhá většinou bez přítomnosti rodiče. Terapie je u dětí vedena formou hry, rozhovoru, pracovních listů, přehrávání situací aj. Důležité je navázání terapeutického vztahu, a proto i u dětí ctíme důvěrnost informací.

U dospělých klientů či osob blízkých v terapii využíváme převážně rozhovor, rozbor situací, práci s myšlenkami aj.

**Účinnost terapie se odvíjí od motivace samotného klienta i reálnosti jeho očekávání.**

## 9) Mám zájem o spolupráci s konkrétním terapeutem. Co mám pro to udělat?

V případě, že klient či jeho zákonný zástupce má zájem o spolupráci s konkrétním pracovníkem terapeutického střediska, může tuto preferenci vyjádřit na prvním kontaktu. Pracovníci se většinou snaží preferenci klientů zohlednit, nicméně je potřeba počítat s možným prodloužením čekací lhůty, než dojde k zahájení terapie. Každý terapeut má totiž omezenou kapacitu na určitý počet klientů.

## 10) Jak probíhá skupinová terapie pro děti / pro dospívající?

Skupinová terapie pro děti i dospívající probíhá **v bloku 10 setkání**. Skupinové bloky začínají v lednu, v dubnu a v září. Jedna skupina **trvá 60 minut a probíhá 1x týdně**. Klienti jsou do skupiny vybíráni na základě prvního kontaktu a specifikace zakázky. Do skupiny dochází **4 až 6 dětí**. Skupinu vedou 2 lektoři.

Během skupin jsou s dětmi probírána např. tato témata: kamarádství, šikana, emoce, zvládnání vzteku, komunikace, sebepojetí aj. Na skupinách pracujeme s motivačním systémem, využíváme

nácviky, přehrávání situací, rozbor videoukázek, trénujeme spolupráci. Děti vzděláváme v jednotlivých tématech a učíme je sociálním dovednostem.

Do skupinové terapie se přednostně zařazují děti, které se ještě této aktivity neúčastnily, účastnily se skupiny před delší dobou nebo jsou povahou svých problémů a potřeb vhodné do struktury složení konkrétní plánované skupiny.

**Přihlášení do skupiny:** Zámce musí nejprve absolvovat první kontakt (objednání přes asistentku střediska, pro Jabloneckou pobočku objednáni přes J. Bittmanna), kde poradce zhodnotí, zdali je zájemce vhodný pro skupinovou aktivitu. Následně bude zákonnému zástupci zaslána na e-mail elektronická přihláška. Po vyplnění bude zájemce evidován na čekací listině.

## 11) Jak probíhá podpůrná skupina pro dospělé osoby s PAS bez poruchy intelektu?

Podpůrná skupina je vedena jedním nebo dvěma terapeuty. V rámci skupiny se diskutují a rozebírají témata i konkrétní situace, se kterými klienti sami přicházejí. Skupina je vedena hlavně formou společné diskuze, sdílení zkušeností a důraz je kladen na skupinovou dynamiku.

**Přihlášení do skupiny:** Zámce musí nejprve absolvovat první kontakt (objednání přes asistentku střediska, pro Jabloneckou pobočku objednáni přes J. Bittmanna), na jehož základě terapeut zhodnotí, jestli je zájemce vhodný pro skupinovou aktivitu.

## 12) Jsem rodič dítěte s PAS a rád bych se setkal s dalšími rodiči. Jaké služby u Vás mohu využít?

Pro rodiče nabízíme rodičovská setkání a podpůrné skupiny. Rodičovská setkání mají charakter vzdělávacího workshopu. Setkání je vždy zaměřené na určitou problematiku, může zahrnovat edukační část a obvykle pokračuje diskuzí na dané téma. Rodiče se přihlašují pouze na setkání, které je osloví. Podpůrné skupiny pro rodiče jsou rozděleny dle věku dítěte (do 15 let a nad 15 let). Skupiny nabízí bezpečný prostor pro sdílení a předávání si informací. Téma skupiny není dopředu určeno, záleží na tom, s čím sami rodiče přicházejí.

Další informace o skupinových aktivitách pro rodiče vám poskytne odborná asistentka střediska, 777 703 417 (volejte prosím v tyto uvedené časy: PO 9.00–15.30 ÚT–ČT 9.00–11.30) nebo e-mail [terapie@nautis.cz](mailto:terapie@nautis.cz).