

Sociální rehabilitace a podporované zaměstnávání NAUTIS ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE formou otázek a odpovědí

1) Pro koho je služba určena?

Služba je určena **osobám s poruchou autistického spektra (PAS)**, kteří jsou **starší patnácti let**, a kteří v důsledku svého znevýhodnění potřebují služby sociální rehabilitace.

2) Jaká je kapacita služby? Budu muset čekat?

Kapacita ambulantní formy služby: **8 uživatelů**

Jedná se o maximální denní kapacitu - počet uživatelů, kterým je během jednoho dne poskytnuta individuální podpora.

Maximální okamžitá kapacita terénní formy služby: **3 uživatelé**

Jedná se o počet uživatelů, kterým může být současně v jednom okamžiku poskytnuta individuální podpora.

V současné době nemáme žádné čekací doby.

3) Kdy a kde služba probíhá?

Služba sociální rehabilitace je poskytována v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin (v jiném čase pouze na základě individuální domluvy).

Denní centrum NAUTIS je pro uživatele služby v provozu ve středu v čase od 10:00 do 16:00 hodin.

V ambulantní formě je služba poskytována v zařízení poskytovatele na adresách:

Sokolovská 87/95, 186 00 Praha 8 – Karlín
Na Truhlářce 2076/24, 180 00 Praha 8 – Libeň

Denní centrum sídlí na adrese
Ústavní 102, 181 00 Praha 8 - Bohnice.

V terénní formě je služba poskytována na území Prahy a Středočeského kraje.

4) Jak se objedná?

První krok je na samotném zájemci o službu. Stačí zaslat nebo sdělit jednoduchou žádost o schůzku Štěpánu Hejzlarovi na +420 777 857 433 nebo stepan.hejzlar@nautis.cz. Uveďte prosím alespoň přibližnou představu o podpoře, kterou potřebujete (například: „*Potřeboval bych pomoci s nalezením práce;*“ nebo „*Rád bych se vůbec zorientoval, co ta vaše služba dělá.*“). Bude s vámi domluvena osobní schůzka.

5) Jak vypadá první informativní schůzka?

Cíl prvního setkání:

- Zmapování potřeb a životní situace zájemce o službu
- Předání informací o službě
- Rozhodnutí, zda můžeme pomoci tyto potřeby v rámci služby naplnit

Není-li daná služba pro zájemce vhodná, jsou mu nabídnuty jiné alternativní možnosti řešící jeho aktuální situaci, ať už v rámci NAUTIS (terapeutické služby, volnočasové aktivity, SPC, aj.), nebo jiných zájemci dostupných a vhodných služeb.

Schůzka trvá cca 50-80 minut.

Odmítnutí zájemce o službu může nastat z důvodu:

- Zájemce nespadá do cílové skupiny
- Očekávání zájemce nejsou v souladu s posláním a cíli služby

6) Mají jít na první schůzku i rodiče?

Zájemcem o službu se rozumí osoba s PAS. Na první schůzku je možné přizvat i někoho blízkého. V případě nezletilosti nebo omezení svéprávnosti zájemce je přítomnost opatrovníka či podpůrce podmínkou. Další komunikace ohledně služby už následně probíhá mezi uživatelem služby (osobou s PAS) a přiděleným osobním konzultantem; pokud zapojení osob blízkých nevyžadují zvláštní okolnosti, např. dojíždění uživatele za aktivitami, výrazné obtíže s mailovou nebo telefonickou komunikací, apod.

7) Podepisují se nějaké dokumenty?

Ano. Poskytování služby je zakotveno smlouvou mezi osobou s PAS a sociální rehabilitací NAUTIS. Smlouvu na první informativní schůzce zájemce dostane, je o jejím obsahu informován, ale nepodepisuje ji. Podepisuje ji s pracovníkem služby na při první účasti na dohodnuté aktivitě (například konzultace podporovaného zaměstnávání nebo kurz hospodaření s penězi). Obsah smlouvy, včetně informací o uchovávání a zpracovávání osobních údajů, má tak zájemce možnost si ještě v klidu doma pročíst a promyslet.

8) První schůzka proběhla, potřebuji podporované zaměstnávání, co bude dál?

Každému uživateli programu podporovaného zaměstnávání (PZ) je přidělen pracovní konzultant. Konzultant zpravidla do následujícího pracovního týdne (nejdéle však 14 dnů) pošle zájemci e-mailem návrh termínu schůzky.

Konzultant s uživatelem pracuje na sestavení individuálního plánu, dle kterého je služba realizována. Individuální plán vychází z uživatelem osobně vymezených potřeb a cílů. Konzultant podporuje uživatele (příp. v součinnosti s jeho zákonným

zástupcem nebo opatrovníkem) v plnění formulovaných cílů a společně stanovují konkrétní a splnitelné kroky k jejich naplnění.

Z jednotlivých konzultací jsou pořizovány zápisy, které jsou uchovávány v počítači konzultanta, a jsou uživateli k dispozici k nahlédnutí.

Na závěr služby je s uživatelem vypracován závěrečný plán, ve kterém je shrnutý průběh spolupráce, společně s informacemi, v jakých případech se může na konzultanta znovu obrátit.

9) Co se na konzultacích podporovaného zaměstnávání dělá?

Podporované zaměstnávání zpravidla obsahuje:

- základní pracovní diagnostiku
- tvorbu životopisu, nácviky psaní motivačního nebo průvodního dopisu, příp. sepsání vlastního inzerátu
- vyhledávání pracovních nabídek a odpovídání na ně
- přípravu na pracovní pohovor
- podporu při jednání se zaměstnavatelem
- přímé jednání se zaměstnavatelem ze strany pracovníka služby
- informování či školení zaměstnavatele o problematice PAS či přímo o potřebách uživatele vzhledem k vykonávané práci
- asistenci na pracovišti