

### PODROBNĚJŠÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE

Základní informace o službě se dočtu v letáku služby a na webu služby. Možná mám ale i další otázky, které chci vědět dřív, než si domluví schůzku:

#### 1) Jaká je kapacita služby? Budu muset čekat?

První **informativní schůzka může proběhnout do jednoho, maximálně dvou týdnů.**

Pokud ze schůzky vyplyne, že pro mne bude vhodná **individuální podpora** (např. individuální nácviky, konzultace podporovaného zaměstnávání nebo doprovody), budu na začátek poskytování služby (a seznámení s mým pracovníkem) **čekat přibližně 2-4 týdny.**

Když by vyplynulo, že chci a potřebuji i skupinové aktivity jako jsou skupinové nácviky sociálních dovedností nebo kurz vaření, budu čekat na otevření nového kurzu. Kurzy pro nové účastníky začínají přibližně dvakrát do roka.

V případě Denního centra se může stát, že nebude kapacita hned, tak budu muset počkat třeba několik týdnů, nebo se domluvit na konkrétní časy, kdy je v centru volněji.

Do volnočasových aktivit je možné se zapojit hned.

#### 2) Co mám přesně napsat nebo říct, když se chci objednat?

Nemusím toho psát mnoho. Stačí uvést své jméno a stručný popis toho, s čím potřebuji pomoci, nebo se posunout. Například: „*Potřeboval bych pomoci s nalezením práce*“, nebo „*Potřebuju se naučit dělat víc věcí v domácnosti.*“

Když si nejsem jistý, co chci, a potřebuji, a co služba vlastně dělá, stačí napsat například: „*Rád bych se sešel a dozvěděl se, co vaše služba dělá.*“

**Napišu vedoucímu služby Štěpánu Hejzlarovi na e-mail [stepan.hejzlar@nautis.cz](mailto:stepan.hejzlar@nautis.cz); nebo napíšu SMS nebo zavolám na +420 777 857 433.** Uvedu také, jestli jsem schopen přijet na některou z poboček služby (jsou v Praze 7 a 8), nebo jestli vzhledem ke svým možnostem potřebuju setkání jinde, třeba v místě mého bydliště.

Nezapomínám na to, že tato služba (sociální rehabilitace) je poskytována jen na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje.

#### 3) Jak vypadá ta první schůzka?

Pracovník služby se se mnou seznámí a dá mi prostor mluvit o svých potřebách, situaci a přáních. Bude se mě i doptávat, tzv. mou situaci „mapovat“.

Poví mi o možnostech spolupráce a podpory v rámci této služby, ale i v jiných službách NAUTIS a jiných organizacích, které by pro mě mohly být dobré.

Poví mi o nakládání s osobními údaji v NAUTIS a o způsobech, jak můžu dávat v NAUTIS stížnosti a připomínky.

Společně budeme uvažovat, jestli je to, co chci, splnitelné v rámci služby sociální rehabilitace.

Schůzka trvá 45 až 90 minut. Nemusím s sebou nosit žádné papíry. Pokud mám, a chci, tak můžu vzít lékařskou zprávu, kde se zmiňují poruchy autistického spektra (PAS).

#### 4) Mají jít na první schůzku i rodiče?

Zájemcem o službu jsem já sám. **Když jsem dospělý, můžu přijít jak sám, tak za doprovodu kohokoliv, koho si určím** (rodič, přítelkyně, kamarád, asistent, atd.). Je to na mně.

Když je mi mezi 15 a 17 lety, bude fajn, když se mnou půjde rovnou někdo z rodičů. Smlouvu o poskytování služby totiž stejně potom musí podepsat zákonný zástupce, takže bude dobře, když informace o službě uslyší rovnou i on.

Když jsem omezen ve svéprávnosti v oblasti úředních úkonů, půjde se mnou můj opatrovník nebo někdo mně blízký.

Pracovník služby bude mluvit hlavně se mnou. Rodič může něco doplnit nebo mi pomoci rozumět, ale je to hlavně na mně.

#### 5) Potřebuju práci. Jak mi s tím můžete pomoci?

Podporu v oblasti zaměstnání poskytuje NAUTIS v rámci sociální služby (sociální rehabilitace). Co to pro mě znamená? Znamená to, že:

- Pracovník se bude doptávat a zjišťovat, co mi jde, co je pro mě těžké, co umím, a zvažovat se mnou, jestli podporu služby potřebuju.
- Jedná se o **spolupráci**. Já i pracovník budeme dělat to, na čem se domluvíme. Nefunguje to tak, že by NAUTIS automaticky hledal práci za mě. Je důležité, abych si co nejvíce věcí uměl zařídit sám.

Podporované zaměstnávání často obsahuje toto:

- základní pracovní diagnostiku (zjišťování toho, jakou práci vlastně hledám),
- nácvik psaní životopisu, motivačního nebo průvodního dopisu, případně sepsání vlastního inzerátu,
- nácvik vyhledávání pracovních nabídek a odpovídání na ně,
- přípravu na pracovní pohovor, případně pohovor na zkoušku,
- podporu při jednání se zaměstnavatelem, případně přímá komunikace pracovního konzultanta se zaměstnavatelem,
- informace o pracovně-právních věcech,
- doprovod na pracovní pohovor,
- osvětové školení u mého zaměstnavatele o autismu a o komunikaci s lidmi na autistickém spektru,

- asistenci přímo na pracovišti po dobu, kdy je to potřeba.

Podporované zaměstnávání není nikdy stejné. Dělá se vždy jen to, co klient opravdu potřebuje. Když není potřeba, aby pracovník NAUTIS mluvil s mým budoucím zaměstnavatelem, tak se to nedělá. Pracovní asistenci také využiju jen, když to budu potřebovat.

**Službu můžu využít, i když nechci, aby zaměstnavatel věděl o mé diagnóze.** S pracovníkem budeme mít trochu omezenější možnosti co do podpory, ale i tak se mohu naučit a nacvičit si spoustu věcí, a najít řadu nabídek.

Důležité je, že pro využití služby **nemusím být OZP** (osobou se zdravotním postižením). To znamená, že nemusím být ČSSZ (Českou správou sociálního zabezpečení) uznán invalidním v některém ze tří stupňů.