

## Směrnice

### Vnitřní řád Speciálně pedagogického centra při Národním ústavu pro autismus

Platnost od 13. 11. 2019

Nahrazuje směrnici Vnitřní řád ze dne 1. 9. 2019

- Příloha č. 1 Informovaný souhlas pro žadatele o službu v SPC NAUTIS
- Příloha č. 2 Informovaný souhlas s poskytnutím služby v SPC NAUTIS
- Příloha č. 3 Informovaný souhlas se závěry vyšetření v SPC NAUTIS
- Příloha č. 4 Souhlas se zpracováním osobních údajů v SPC NAUTIS

#### 1. Všeobecná ustanovení

Speciálně pedagogické centrum při Národním ústavu pro autismus (dále SPC NAUTIS) je školským poradenským zařízením, jehož činnost je vymezena Zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (Školský zákon), ve znění pozdějších změn a předpisů, Zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících, ve znění pozdějších změn a předpisů, Vyhláškou č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění pozdějších změn a předpisů a Vyhláškou č. 27/2016 Sb. V platném znění, o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších změn a předpisů.

SPC NAUTIS poskytuje služby dětem, žákům a studentům s poruchou autistického spektra.

Standardní služby podle Vyhlášky č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění pozdějších změn a předpisů jsou poskytovány bezplatně. Cena nadstandardních služeb je upravena ceníkem, který je zveřejněn na webových stránkách SPC NAUTIS a v prostorách pracovišť SPC.

#### 2. Struktura a služby

Služby SPC NAUTIS se poskytují po předchozí domluvě s klientem nebo zákonným zástupcem klienta.

Adresy poskytování služeb:  
Českolipská 621/26, 190 00 Praha 9  
Josefa Knihy 225, 337 01 Rokycany – střed  
Školní 402, 289 21 Kostomlaty nad Labem

Sídlo SPC NAUTIS:	Školní 402, 289 21 Kostomlaty nad Labem
Web:	<a href="https://nautis.cz/cat/cz/specialne-pedagogicke-centrum">https://nautis.cz/cat/cz/specialne-pedagogicke-centrum</a>
Kontaktní osoba: E-mail:	Mgr. Petra Slaná, sociální pracovnice, 774 723 785 <a href="mailto:spc@nautis.cz">spc@nautis.cz</a>
Provozní doba SPC NAUTIS Praha: Provozní doba SPC NAUTIS Rokycany:	Po – Pá 9:00 – 13:00 hod, dále dle předchozí dohody Po – Út 9.00 – 13:00 hod, St 14 – 17 hod, dále dle předchozí dohody
Adresa podatelny SPC NAUTIS: Provozní doba podatelny:	Českolipská 621/26, 190 00 Praha 9 Út 9:00 – 11:00 hod, dále dle předchozí dohody
Pověřenec pro ochranu osobních údajů:	Mgr. Petra Slaná

#### Přehled služeb SPC NAUTIS:

Úvodní konzultace (služba pro nového klienta - délka trvání 60 minut).

Bezplatná konzultace slouží ke vzájemnému seznámení zákonného zástupce/zletilého klienta se speciálním pedagogem, který klienta následně přebírá do péče. Speciální pedagog na základě informací získaných od rodičů a z dostupné spisové dokumentace zmapuje aktuální situaci a potřeby dítěte. Navrhne postup speciálně pedagogické péče. Úvodní konzultace je realizována bez přítomnosti nezletilého klienta.

Speciálně pedagogické vyšetření (délka trvání 2-3 hodiny)

Díky speciálně pedagogickému vyšetření je možné posoudit úroveň klienta v jednotlivých oblastech rozvoje. Vyšetření se zaměřuje jak na pozitivní stránky vývoje klienta, tak i na oblasti, ve kterých se projevují deficity.

Vyšetření se skládá z konzultace se zákonným zástupcem a z přímé práce s klientem. V případě, že je využita úvodní konzultace, bývá samotné vyšetření kratší.

Náhled ve výuce

U klientů, kteří jsou v péči SPC NAUTIS, je minimálně jednou během školního roku proveden náhled ve výuce. Speciální pedagog po předchozí domluvě se školou a zákonným zástupcem/zletilým klientem sleduje klienta při výuce a během přestávky. Na náhled zpravidla navazuje konzultace s pedagogy a s pedagogickými pracovníky.

Psychologické vyšetření (délka vyšetření 45 – 90 min.)

Psychologické vyšetření se zaměřuje na aktuální dovednosti žáka, případně na posouzení jeho intelektu. Součástí vyšetření je také konzultace se zákonným zástupcem/zletilým klientem.

### Komplexní vyšetření

Komplexní vyšetření se skládá ze speciálně pedagogického vyšetření a z psychologického vyšetření. Po dohodě se zákonným zástupcem probíhá v jednom dni, případně je možné komplexní vyšetření rozdělit do dvou termínů.

### Screeningová diagnostika

Jedná se o orientační posouzení rizika přítomnosti poruchy autistického spektra u dítěte. Screening nenahrazuje lékařskou diagnostiku. Screening provádí psycholožka SPC NAUTIS v domácím prostředí dítěte, případně ve škole. Vyšetření probíhá zpravidla tam, kde dítě vykazuje větší obtíže.

### Besedy pro spolužáky

Besedy pro spolužáky by měly přispět k příznivému klimatu třídního kolektivu, ve kterém je žák s PAS vzděláván. Mají kolektivu pomoci pochopit chování a myšlení spolužáka s PAS. Kolektiv je přiměřenou formou seznámen s možnostmi, jak se spolužákem komunikovat, navazovat s ním sociální kontakt a jak mu celkově pomoci. Beseda trvá vyučovací hodinu až 90min a žák s PAS jí nebývá přítomen. Po vzájemné domluvě může probíhat bez přítomnosti pedagogů školy – ti jsou o průběhu informováni po skončení besedy.

### Služby KBT terapeuta

Klienti SPC mohou využít služeb KBT terapeuta. Terapeutické služby jsou poskytovány dle individuálních potřeb od úvodní konzultace, přes jednorázová setkání až po dlouhodobou individuální terapii.

### Rodinné terapie

Aby rodina mohla plnohodnotně fungovat, musí její členové fungovat jako tým a umět řešit i velmi těžké životní situace. Rodinná terapie pomáhá celé rodině tyto těžkosti řešit, podporuje všechny její členy. Klademe velký důraz na komunikaci v rodině a podporujeme klienty v jejím zlepšení. Jednotlivá sezení trvají dle domluvy 60 až 90 minut, průměrný počet setkání je 6-8, ale můžeme s rodinou pracovat i dlouhodobě. Intervaly mezi sezeními jsou zpravidla 2-6 týdnů. K jednotlivým členům rodiny jsme neutrální, nesoudíme a zcela zachováváme anonymitu našich klientů.

### Sociální poradenství

Klienti SPC NAUTIS mohou v případě potřeby využít odborného sociálního poradenství, které zajišťuje sociální pracovnice. Sociální poradenství je poskytováno telefonicky na tel. čísle: 774 723 785 v době: po-čt 9:00 - 12:00, pá 9:00 - 10:00. Po předchozí telefonické dohodě je možné realizovat osobní setkání za účelem sociálního poradenství, případně je možné domluvit výjezd do rodiny.

V rámci poradenské služby v prostorách SPC NAUTIS (zejména v rámci setkávání klientů v čekárně) a v rámci intervencí a poradenských služeb v terénu zaměstnanci SPC NAUTIS dbají na ochranu klientů před sociálně patologickými jevy a před projevy diskriminace, nepřátelství nebo násilí.

### 3. Jak žádat o službu

U nezletilých dětí, žáků a studentů podává žádost jejich zákonný zástupce, zletilý klient žádá sám.

Noví klienti se objednávají přes pořadník zveřejněný na webových stránkách SPC NAUTIS. Na základě zápisu do pořadníku žadatel o službu obdrží automatický e-mail s informovaným souhlasem. Vyplněný informovaný souhlas zašle zpět do SPC NAUTIS dle pokynů.

Informovaný souhlas pro žadatele o službu je *přílohou č. 1* této směrnice.

Sociální pracovnice kontaktuje žadatele o službu ve chvíli, kdy může nabídnout vhodný termín pro službu.

Objednávání stávajících klientů SPC NAUTIS je možné telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím sociální pracovnice, případně přímo přes speciálního pedagoga, který má klienta v péči.

### 4. Poskytnutí služby

Před poskytnutím služby zákonný zástupce/zletilý klient potvrzuje informované souhlasy. Jedná se o Informovaný souhlas s poskytnutím služby v SPC NAUTIS (*příloha č. 2* této směrnice), v případě speciálně pedagogického vyšetření o Informovaný souhlas se závěry vyšetření (*příloha č. 3* této směrnice) a Souhlas se zpracováním osobních údajů (*příloha č. 4* této směrnice).

Služba je poskytnuta zpravidla na pracovišti SPC NAUTIS, v případě náhledu ve škole. Veškeré služby se poskytují po předchozí telefonické nebo e-mailové domluvě. V odůvodněných případech může být služba poskytnuta v domácím prostředí klienta.

#### Pobyt v prostorách SPC

Po dobu pobytu nezletilého klienta v čekárně (v době, kdy ve vyšetřovně probíhá konzultace nebo intervence speciálního pedagoga, psychologa nebo terapeuta bez přítomnosti dítěte) za bezpečnost nezletilého klienta zodpovídají zákonní zástupci. V době poskytnutí služby, kdy je s nezletilým klientem ve vyšetřovně speciální pedagog, psycholog nebo terapeut SPC NAUTIS, za bezpečnost nezletilého klienta zodpovídá pracovník SPC NAUTIS.

### 5. Zprávy a doporučení

Písemným výstupem poskytnuté služby je zpravidla písemná zpráva.

Výstupem ze speciálně pedagogického vyšetření nebo z komplexního vyšetření je Zpráva školského poradenského zařízení, Doporučení školského poradenského zařízení, případně Doporučení k uzpůsobení podmínek pro vykonání přijímací zkoušky a Doporučení k uzpůsobení podmínek pro vykonání maturitní zkoušky (Vyhláška 27/2016 Sb.).

Doporučení školského poradenského zařízení se vystavuje po konzultaci se školou.

Zpráva školského poradenského zařízení a Doporučení školského poradenského zařízení se předává zákonnému zástupci/zletilému klientovi osobně, nebo se zasílá doporučeně poštou, v ojedinělých případech do datové schránky zákonného zástupce/zletilého klienta. Škole se Doporučení školského poradenského zařízení zasílá datovou schránkou. Zákonný zástupce/zletilý klient Doporučení školského poradenského zařízení škole nepředává, ale je školou vyzván k podpisu přímo ve škole.

Výstupem ze screeningové diagnostiky je Zpráva, která se předává zákonnému zástupci osobně, nebo se zasílá doporučeně poštou.

Výstupem z náhledu ve škole je zpravidla Zpráva, která se předává zákonnému zástupci osobně, nebo se zasílá obyčejnou poštou, v ojedinělých případech do datové schránky zákonného zástupce/zletilého klienta. Škole se Zpráva z náhledu zasílá datovou schránkou.

## 6. Dokumentace klientů

V SPC NAUTIS je každému klientovi vedena složka se spisovou dokumentací. Do složky se zakládají kopie lékařských a odborných zpráv, které zákonný zástupce/zletilý klient doloží, podepsané informované souhlasy, zprávy a doporučení (výstupy ze služby) a další podklady, které jsou nezbytné pro poskytování služeb SPC. Zákonný zástupce/zletilý klient má právo po předchozí domluvě nahlédnout do své spisové složky a pořizovat si výpisky.

Složky jsou uchovávány v uzamykatelné skříni/kartotéce na pracovišti SPC NAUTIS v souladu s archivním řádem. Ke složkám klientů mají přístup pouze oprávněné osoby z řad zaměstnanců SPC NAUTIS.

## 7. Komunikace s klientem a ochrana osobních údajů

Pracovníci SPC NAUTIS při komunikaci se zákonnými zástupci, zletilými klienty, pracovníky škol apod. vždy dbají na ochranu osobních údajů.

V nezabezpečené e-mailové komunikaci nelze zasílat osobní údaje. Nelze zasílat zprávy jako přílohu v e-mailové komunikaci nebo využívat služeb komerčních internetových úložen. Zprávy se zákonným zástupcům/klientům předávají osobně, poštou nebo po předchozí dohodě datovou schránkou.

SPC NAUTIS jedná v nejlepším zájmu klienta. V případě nezletilých dětí pracovníci komunikují zpravidla s jedním zákonným zástupcem. Pokud není do SPC NAUTIS doložen doklad o úpravě/omezení/zbavení rodičovské způsobilosti jednoho z rodičů, předpokládá se, že zákonní zástupci jsou spolu ve shodě.

## 8. Práva a povinnosti klientů/zákonných zástupců

Klienti/zákonní zástupci SPC NAUTIS mají právo:

- na bezplatné poskytnutí informací a standardních poradenských služeb a péči v oblasti vzdělávání
- na informace týkající se služeb, na zprávu z vyšetření, na informace k doporučeným podpůrným opatřením

Klienti/zákonní zástupci SPC NAUTIS jsou povinni:

- oznamovat SPC NAUTIS údaje podle §28 odst. 2-3 Školského zákona 561/2004 Sb. v platném znění a další údaje podstatné pro průběh vyšetření a změny v těchto údajích
- doložit diagnostickou zprávu (kopii), případně aktuální odborné zprávy, které by mohly mít vliv na vyšetření a poskytování poradenských služeb
- v případě, že se nemohou dostavit na vyšetření (např. nemoc), co nejdříve tuto informaci oznámit do SPC NAUTIS (je možno i formou SMS na telefon 774 723 785)
- ve vnitřních prostorách se přezouvat
- po dobu pobytu nezletilého klienta v čekárně (v době, kdy ve vyšetřovně probíhá konzultace nebo intervence speciálního pedagoga, psychologa nebo terapeuta bez přítomnosti dítěte) za nezletilého klienta zodpovídají zákonní zástupci
- dodržovat Vnitřní řád, zásady BOZP a požární ochrany
- ohleduplně zacházet s vybavením SPC NAUTIS
- při odchodu za sebou zavírat dveře, v areálu Českolipská 621/26 zavírat branku od areálu na petlici (zvláště v dopoledních hodinách)
- v prostorách poskytování služeb platí zákaz kouření včetně elektronických cigaret, zákaz kouření platí v celém areálu Českolipská 621/26 Praha 9, v celém areálu ZŠ Školní 402 Kostomlaty nad Labem a v budově Josefa Knihy 225 Rokycany
- plnit pokyny SPC NAUTIS vydané v souladu s právními předpisy a vnitřním řádem

## 9. Ukončení péče SPC NAUTIS

Péče je ukončena na žádost zákonného zástupce/zletilého klienta. Dále je péče ukončena u klienta, u kterého pominuly důvody poskytování péče SPC NAUTIS (ukončení středního vzdělávání a nepokračování vyšším odborným vzděláváním, při přestupu klienta do jiného školského poradenského zařízení atd.).

Dále je ukončena péče u klientů, kteří nekontaktovali SPC NAUTIS déle než tři roky od konce platnosti Doporučení ŠPZ, případně u klientů, kteří déle než tři roky nekontaktovali SPC NAUTIS a neměli Doporučení ŠPZ.

Po ukončení péče je složka klienta archivována podle Archivačního řádu.

V Praze dne 13.11.2019

PaedDr. Věra Čadilová, ředitelka SPC NAUTIS

