

## Informace pro zájemce o službu Poradna NAUTIS

### Jak vám pomůžeme?

- Pomůžeme vám se zorientovat ve vaší situaci, nalézt vhodné řešení a naplánovat kroky k jeho dosažení.
- Provedeme vás při dosahování vašich práv a oprávněných zájmů v definovaných oblastech.
- Podpoříme vás při jednání s přirozeným prostředím, státní správou, navazujícími službami a dalšími institucemi.
- Pomůžeme vám porozumět diagnóze PAS obecně i v kontextu vašeho života.

### Jak poradenství probíhá?

- Pracovníci poradny vás vyslechnou, budou se ptát, jak jste situaci dosud řešili. Na základě toho vám poskytnou odpovídající informace, navrhnou, jak můžete postupovat a kam je vhodné se obrátit pro případnou další pomoc. V případě potřeby vám také nabídnou doprovod.

### S kým budete jednat?

- V naší poradně budete komunikovat se sociálními pracovníky, jejichž kompetencí je porozumět vaší situaci a adekvátně na ni reagovat prostřednictvím návrhu možností její řešení. Informace o diagnóze autismu vám sdělí psychologové. V záležitostech týkajících se práva vám pomůže se zorientovat právník.

### Jak nás můžete kontaktovat?

#### *E-mail*

- Napsat nám můžete na adresu [poradna@nautis.cz](mailto:poradna@nautis.cz). Do 5 pracovních dnů vám odpovíme.

#### *Facebook*

- Napsat nám můžete také do chatu na facebookové stránce **Národní ústav pro autismus – NAUTIS**. Do 5 pracovních dnů vám odpovíme.

#### *Telefon*

- Zavolat nám můžete na číslo **778 402 641**. Pokud se nám nedovoláte během provozní doby, zavoláme vám zpět. V případě, že můžete hovory pouze přijímat, můžete nám napsat e-mail s žádostí o telefonát a my kontaktujeme vás. Telefonická konzultace trvá maximálně 60 minut, z konzultace vám pak v případě zájmu e-mailem zašleme výstupy včetně domluvených kontaktů a informací do 5 pracovních dnů.

### Osobně

- Po předchozí telefonické nebo e-mailové domluvě se s vámi rádi setkáme i osobně u nás ve středisku. V případě potřeby vás také můžeme navštívit v Praze a blízkém okolí. Termín pro tuto konzultaci vám nabídneme vždy do 15 pracovních dnů. Osobní konzultace trvá maximálně 90 minut. Z konzultace vám pak v případě zájmu do 10 pracovních dnů zašleme výstupy včetně domluvených kontaktů a informací e-mailem.

### Kontaktní údaje:

**Adresa:** Sokolovská 87/95, Praha 8 – Karlín, 186 00

**Telefon:** +420 778 402 641

**E-mail:** poradna@nautis.cz